



BILAN

Information communication Périnatale en Languedoc Roussillon

C Cecchi - J C Picaud- H Sélignac

Décembre 2006

SOMMAIRE

I.	INFORMATION - COMMUNICATION	7
A.	Les objectifs.....	7
1.	<i>Objectif principal</i>	7
2.	<i>Objectifs secondaires</i>	7
B.	Où, pour qui, depuis quand, comment?.....	7
II.	MOYENS	8
A.	Lettre des Actualités Périnatales	8
B.	E-Letter des Actualités Périnatales	9
C.	Site officiel perinat-lr.org	9
1.	<i>Portail professionnel avec accès réservé</i>	10
2.	<i>Portail grand public libre d'accès</i>	11
3.	<i>Espaces de travail : Accès sécurisé</i>	11
III.	METHODOLOGIE	12
A.	Espaces de travail	12
1.	<i>23 espaces de travail</i>	12
2.	<i>Espace de travail interrégional</i>	13
3.	<i>Espace Conférence Régionale de santé LR</i>	14
B.	Groupes de travail	14
1.	<i>Fonctionnement</i>	14
2.	<i>Production</i>	15
IV.	ACTIONS.....	16
A.	Continuité.....	16
1.	<i>Actions envers les professionnels</i>	16
2.	<i>Résultats des actions</i>	17
B.	Développement.....	18
1.	<i>Mutualisation interrégionale</i>	18
2.	<i>Partenariats</i>	19
3.	<i>Développement de l'outil internet</i>	19
V.	EVALUATION.....	20
A.	De la méthode	20
1.	<i>Réunions d'animation</i>	20
2.	<i>Espaces de travail</i>	20

B.	Des outils	22
1.	<i>Lettre des Actualités Périnatales et E-Letter</i>	22
2.	<i>Site perinat-lr.org.....</i>	22
3.	<i>Les rubriques les plus visitées.....</i>	24
4.	<i>Inscriptions sur le portail professionnel</i>	26
VI.	PERSPECTIVES 2007 - 2008	27
A.	Région Languedoc-Roussillon.....	27
1.	<i>Intégration moteur de recherche en Santé publique</i>	27
2.	<i>Réalisation et/ou finalisation de fiches</i>	27
3.	<i>Réalisation ou mise à jour de protocoles régionaux.....</i>	28
4.	<i>Finalisation annuaire</i>	28
B.	Perspectives communes avec PACA Corse.....	28
VII.	CONCLUSION.....	30

INFORMATION - COMMUNICATION PERINATALE EN LANGUEDOC ROUSSILLON

Le Groupe d'Etude en Néonatalogie du Languedoc-Roussillon (GEN L-R), créé en 1975, mandaté par la Direction Régionale Action Sanitaire et Sociale (DRASS), l'Union Régionale des Caisses d'Assurance Maladie (URCAM) et la Commission Régionale de la Naissance (CRN), mène depuis la fin de l'année 2000, une action d'information et de communication auprès de tous les acteurs impliqués dans la périnatalité qu'ils soient professionnels ou usagers.

Le GEN L-R, association loi de 1901 présidé par le Pr Jean Charles Picaud, est géré par un Conseil d'administration et un bureau. Il a son siège au CHU Arnaud de Villeneuve, service de Pédiatrie 2 à Montpellier.

Le financement est assuré par des subventions de la DRASS et de l'URCAM. Les conventions de partenariat qui se sont ensuite développées avec le réseau « Naître en LR », les Conseils Généraux du Gard, de l'Hérault, des Pyrénées Orientales et la CAF de l'Aude facilitent le financement pour la pérennisation de l'action.

À l'occasion du mandat dévolu au GEN LR, une équipe de développement et coordination de l'information–communication périnatale a été constituée et mise en place en septembre 2000. Le siège de cette plate-forme est situé au Département d'Information Médicale (DIM), CHU A. de Villeneuve, à Montpellier.

Cette équipe est composée de:

Mme Catherine Cecchi, Cadre supérieur de santé, chef de projet responsable du développement et de la coordination information- communication périnatale, web-directeur.

Fonctions :

- Travailler en lien avec le président du GEN LR, le Médecin Inspecteur Régional Adjoint de la DRASS en charge du dossier périnatalité en région L-R, les représentants des partenaires (CAF, Conseil Généraux, URCAM, URML, Réseaux...), le comité éditorial, le comité de pilotage et la commission régionale de la naissance dans les domaines suivants :

- Objectifs et projets de travaux et de création de l'information – communication (site internet, Lettre des actualités Périnatales)
 - Proposition et définition avec le comité éditorial de la stratégie de l'information – communication
 - Participation à la réalisation des dossiers de demande de financement (type COSA)
 - Représentation de l'information-communication auprès des soignants, des tutelles, des usagers, du bureau de la CRN
 - Recherche de partenariats avec d'autres Régions.
- Assurer la gestion et le développement de la communication en synchronisation et conformément aux orientations définies avec les comités de pilotage et éditorial
 - Coordonner la rédaction de la Lettre des Actualités Périnatales
 - Réaliser le « Journal des actualités périnatales » newsletter informatique et le suivi la mise en forme de la Lettre des Actualités périnatales
 - Réaliser les contacts avec les médias et les dossiers de presse
 - Définir et coordonner les aménagements à l'architecture du site
 - Valider, en accord avec le comité éditorial, les inscriptions litigieuses sur le portail professionnel
 - Animer les réunions des groupes référents qui alimentent le contenu du site portail grand public et certaines rubriques du portail professionnel
 - Présenter les travaux du GEN sur l'information-communication à l'occasion de congrès, de conférence et de cours aux Ecoles de formation (sages-femmes, kinésithérapeutes, puéricultrices, infirmières)
 - Présenter les outils de communication aux partenaires potentiels (CAF, Conseils Généraux, INPES....)
 - Elaborer et rédiger les conventions de partenariat
 - Réaliser et rédiger le rapport annuel d'activité

Temps de travail : mi-temps

Mme Hélène Sélignac, webmaster du site :

Fonctions :

- Assurer :
 - la gestion du site
 - la mise en page
 - la fonction de documentaliste
 - la mise à jour et le suivi des dossiers sur les espaces de travail
- Réaliser :
 - la mise en page des informations
 - les aménagements de l'architecture du site

- toutes les modifications
- Diffuser par e-letter le Journal des Actualités (mailing, gestions des retours...)
- Contrôler les inscriptions sur le portail professionnel en première intention

Temps de travail : mi-temps

Mme Caroline Jeannet, responsable administrative :

Fonctions :

- Réaliser les dossiers (type COSA) et projets conformément aux orientations financières et comptables de l'association, définies par le bureau,
- Assurer la bonne réalisation et le suivi de ces dossiers,
- Etablir chaque année le bilan financier de l'année précédente et le prévisionnel.

Temps de travail : quart-temps

A. Les objectifs

1. *Objectif principal*

Mettre en place, pérenniser et développer une stratégie d'information - communication dans la région Languedoc Roussillon depuis le dernier trimestre 2000 et dans la région Provence Alpes d'Azur Corse à partir de 2007.

2. *Objectifs secondaires*

- Créer, développer et promouvoir des actions de prévention, d'information, en faveur de la périnatalité en Languedoc-Roussillon.
- Créer lien et interactivité entre les professionnels et avec les institutionnels et les familles.
- Favoriser les échanges avec les familles en s'appuyant sur les associations d'usagers et les partenaires privilégiés.
- Informer sur l'offre régionale de soins et de services en santé périnatale les professionnels et les usagers.
- Collecter et organiser l'information-communication en santé périnatale en direction des usagers.
- Diffuser en direction des professionnels et des familles une information harmonisée, validée, sourcée et référente.

B. Où, pour qui, depuis quand, comment?

Action développée en région Languedoc-Roussillon depuis septembre 2000

Public(s) ciblé(s) : Tous les professionnels de santé concernés par la périnatalité (environ 6500 professionnels de la santé en région Languedoc-Roussillon). Grand public et usagers : femmes enceintes, familles, parents, adolescents... (Environ 26 000 femmes enceintes par an en région Languedoc-Roussillon).

Trois moyens ont été mis en place :

Septembre 2000 : Lettre des Actualités Périnatales du LR N° 0

Juillet 2002 : Site : perinat-lr.org, création : janvier 2001 - juin 2002, mis en ligne

Juillet 2005 : Mise en place d'une E-letter

II. MOYENS

A. Lettre des Actualités Périnatales

Première édition : Décembre 2000

Edition et diffusion papier limitée

Diffusion informatique aux 2450 inscrits sur le portail professionnel du site



Depuis 2005, une restriction de la subvention attribuée par la DRASS et l'URCAM au titre des crédits de promotion de la santé, a imposé la suppression du format papier de la Lettre des Actualités Périnatales. La parution trimestrielle a donc été uniquement mise en ligne sur le site perinat-lr.

N° Lettres	Date	Thèmes
Lettre n° 0	4 ^{ème} trimestre 2000	Niveaux d'établissement
Lettre n° 1	1 ^{er} trimestre 2001	Transferts
Lettre n° 2	2 ^{ème} trimestre 2001	Réseaux en périnatalité
Lettre n° 3	3 ^{ème} trimestre 2001	Télé médecine
Lettre n° 4	4 ^{ème} trimestre 2001	Télé médecine
Lettre n° 5	1 ^{ème} trimestre 2002	Transferts néonataux
Lettre n° 6	2 ^{ème} trimestre 2002	Réseau de santé périnatal en L-R
Lettre n° 7	3 ^{ème} trimestre 2002	Dépistage néonatal précoce de la surdité
Lettre n° 8	4 ^{ème} trimestre 2002	Tabac et grossesse
Lettre n° 9	1 ^{ème} trimestre 2003	Contraception
Lettre n° 10	2 ^{ème} trimestre 2003	Obésité infantile
Lettre n° 11	3 ^{ème} trimestre 2003	Allaitement maternel
Lettre n° 12	4 ^{ème} trimestre 2003	Réseau Périnatal du L-R
Lettre n° 13	1 ^{er} trimestre 2004	Centre Régional d'Orientation Périnatale
Lettre n° 14	2 ^{ème} trimestre 2004	Chirurgie néonatale
Lettre n° 15	3 ^{ème} trimestre 2004	Allaitement maternel
Lettre n° 16	4 ^{ème} trimestre 2004	La douleur obstétricale et néonatale
Lettre n° 17-18	1 ^{er} et 2 ^{ème} trim 2005	Le suivi du nouveau-né à risque
Lettre n° 19	3 ^{ème} trimestre 2005	Allaitement maternel
Lettre n° 20- 21	4 ^{ème} trim 05 - 1 ^{er} trim 2006	Hémorragies Post partum
Lettre n° 22-23-24	2 ^{ème} et 4 ^{ème} trimestre 2006	Accouchement physiologique

Pour chaque parution la séquence est la suivante :

- réunion du comité de rédaction pour le choix du sujet et des intervenants

Catherine Cecchi, Jean Charles Picaud, Héléne Sélignac

- coordination : contacter les intervenants et les relancer
- réunions du comité de rédaction pour relecture de la Lettre

mise en page et rédaction de l'éditorial. Les thèmes choisis concernent l'actualité régionale (réseau, pratiques...) et l'actualité en santé périnatale.

La lettre éditée et diffusée sous forme papier, était un élément de sensibilisation à l'existence du site internet, la complémentarité entre ces deux outils apparaissait fondamentale et sera remise en place dès que possible.

En effet, la lettre des Actualités Périnatale était un support fondamental de la communication envers les professionnels n'ayant pas un exercice exclusif en périnatalité comme les personnels des crèches, des services de PMI.....

Actuellement, peuvent accéder à La Lettre en ligne les professionnels les plus directement concernés par la périnatalité : gynécologues-obstétriciens, sage-femmes, pédiatres, puéricultrices, kinésithérapeutes qui consultent régulièrement le site portail professionnel.

B. E-Letter des Actualités Périnatales



La mise en ligne internet de la Lettre des Actualités Périnatales est annoncée par une E-letter envoyée aux 2500 professionnels inscrits sur le portail

professionnel à accès filtré.

La réalisation d'un fichier régional d'adresse e-mail des professionnels de santé de la périnatalité est actuellement en cours.

Ont donc accès à La Lettre des Actualités Périnatales les seuls professionnels de santé ayant fait la démarche de s'inscrire sur le site (code sécurisé pour le portail professionnel).

C. Site officiel perinat-lr.org



Site à double portail professionnel accès réservé et grand public libre d'accès mis en ligne en juillet 2002.

Une spécificité : les espaces de travail sécurisés, dédiés aux groupes de travail

1. Portail professionnel avec accès réservé



Depuis janvier 2005, une convention a été signée avec l'association "Naître en Languedoc Roussillon" qui gère le Réseau Périnatal Régional.

L'accès à ce portail, réservé aux professionnels de la périnatalité, nécessite une inscription préalable. Le site est aussi un outil de formation pour les professionnels et les étudiants.

La mise en ligne des informations est réalisée après validation par le comité éditorial du site auquel participent des représentants du Réseau Périnatal Régional.

Le Groupe des Pédiatres du Languedoc-Roussillon propose la mise en ligne des «recommandations pour la pratique clinique de pédiatrie en maternité », et utilise la boîte de dialogue sécurisé pédiatrique. Ces référentiels sont destinés aux pédiatres, sage-femmes et puéricultrices.

Les gynécologues obstétriciens ont élaboré des référentiels de prise en charge des mères et d'échographie anténatale.

Lien direct et accès au Dossier Périnatal Commun Régional par le portail du site perinat-lr. Intégration de l'utilisation du site au programme de formation des sages-femmes et des puéricultrices depuis l'année 2004.

2. Portail grand public libre d'accès

Le comité de pilotage où sont présents des membres du GEN LR, des représentants d'associations d'usagers et d'institutions (DRASS, URCAM, URML...), des professionnels, des membres du réseau, valide le contenu du portail grand public. L'originalité de ce contenu réside dans la réalisation des rubriques médicales qui sont rédigées par des groupes de travail régionaux communautaires et inter-professionnels.



Ce portail dédié aux usagers, aux familles et aux mamans aborde l'information sous l'angle de la santé publique. Une convention a été signée en septembre 2006 pour une mise en œuvre début 2007,

d'une mutualisation inter-régionale du portail Grand Public du site perinat-1r avec les trois réseaux de périnatalité de la région Provence Alpes Côte d'Azur.

Il comprend :

- des rubriques dédiées à l'organisation régionales des soins et en particulier des établissements d'accouchement, un annuaire régional des ressources professionnelles, une foire aux questions et une rubrique « Fiches pratiques »
- de nombreuses rubriques d'informations médicales sur la grossesse, la naissance, le suivi du nouveau-né et du nourrisson

La réalisation des rubriques « Prévention » et « Démarches » se font dans le sens du développement de l'action d'harmonisation de la communication envers les familles en partenariat avec les Caisses d'Allocations Familiales.

3. Espaces de travail : Accès sécurisé



Accès sécurisé par mot de passe propre à chaque groupe de travail. Actuellement 23 espaces de travail sont activés.

III. METHODOLOGIE

A. Espaces de travail

1. 23 espaces de travail

Actuellement 23 espaces de travail (Comités éditorial, de pilotages, groupes information-communication, groupes rédaction protocoles, groupes formations, groupes Conseils généraux, groupes Commission Régionale de la Naissance, réseau Naitre en LR) sont activés et utilisés par des groupes de travail en région Languedoc-Roussillon.

Ils permettent l'échange de documents de travail et le stockage et la consultation des documents mis à jour après chaque réunion du groupe ainsi que l'information des membres du groupe sur les dates et lieux de réunion.

Espace de travail de la Communication périnatale en LR		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
LETTRE - LAPLR	Lettre n°22/23/24	J. Charles Picaud C.Cecchi (coordination)
COMITE EDITORIAL Portail Professionnel	Lettre des AP N°22/23 voir espace LETTRE - LAPLR	J. Charles Picaud C.Cecchi (coordination)
COMITE PILOTAGE Portail grand public		J. Charles Picaud - Michel Grémy C.Cecchi (coordination)
Sous-groupes référents de la Communication périnatale en LR -		
ALLAITEMENT	Allaitement maternel et Alimentation, Allaitement maternel et Tabac	Dominique Foulquier-Gazagnes Danièle Bruguieres
NUTRITION	Allaitement maternel et Alimentation, Allaitement maternel et Tabac	Claudine Besombes
TABACOLOGIE	Allaitement maternel et Alimentation, Allaitement maternel et Tabac	A.M. Clauzel
PASSEPORT DU NN Fiche Suivi du nourrisson	Réalisation d'une fiche CAF grand public "Développement du NN et du nourrisson"	Hubert Daudé C.Cecchi
PASSEPORT DU NN Fiche grossesse normale TERMINE - EN LIGNE	Réalisation d'une fiche CAF grand public "Fiche grossesse normale"	C.Cecchi
RAPPROCHEMENT FAMILIAL	Annnonce du retransfert à l'équipe, Fiche liaison néonatale, Page web Pro, Page web Parent	Nathalie Barco Maliha Badr
REEDUCATION Bronchiolite	Bronchiolite du nourrisson : prise en charge par le kinesithérapeute	C.Lacan
REEDUCATION Neuromotricité	Psycho-Neuro-Sensori-motricité du nourrisson	C.Lacan - B.Pinol
VIDEOS	Création de vidéos CROP	Crop pédiatrie

Sous-groupes référents rédaction des protocoles		
ANESTHESIE	Protocoles	Estelle Morau
ECHOGRAPHIE	Protocoles	Jean Michel Faure
INFECTIOLOGIE	Protocoles	Albert Sotto
NEONATOLOGIE PEDIATRIE	- Protocoles Tome 2006-2007 en cours	Ariane Cavalier
OBSTETRIQUE	1ère réunion collective de relecture et de réactualisation des protocoles	Guy Masson
Espace de travail Formations		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
E.E.G.	Formation EEG néonatal	A. de Villepin/Touzery
TABAC-CANNABIS	Formation Addiction et périnatalité	A.M. Clauzel
Espace de travail du Conseil Général de l'Hérault		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
Allaitement CG34	Promotion Allaitement maternel Ville de Montpellier Plaquette et questionnaire en ligne	D. Foulquier-Gazagnes
Espace de travail de Commission Régionale de la Naissance du LR		
Groupe de travail		Email du référent
C R N - LR		B. Bachelard - Michel Grémy
Sous groupes référents de la Commission Régionale de la Naissance du LR		
ADDICTION		A.M. Clauzel
PLANIFICATION		Paul Benos
PPS - ALLAITEMENT MATERNEL		Danièle Bruguieres
PRECARITE PERINATALITE		Marie Perrin Lacour
SUIVI DU NN		Jean-Charles Picaud - Hubert Daudé
Espace de travail du Réseau "Naître en LR"		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
RESEAU / COMMUNICATION SITE	Documents livrés par le réseau	Jean Bernard Mariette

2. Espace de travail inter-régional

Pour l'année 2006 le GEN LR a mis à disposition et a géré un espace de travail interrégional (Languedoc-Roussillon et Provence Alpes Côte d'Azur Corse) permettant aux membres du groupe de travail réalisant la convention entre ces deux régions d'accéder aux documents de travail.

Espace de travail commun LR-PACA-CORSE		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
Information-Communication	Mise en place du portail périnatalité CR 13-11- 06	Catherine Cecchi -Yves Rimet- Arnaud Claquin – Michèle Marcot

3. Espace Conférence Régionale de santé LR

Pour l'année 2006 le GEN LR a mis à disposition et a géré pour le compte de la Conférence Régionale de Santé du Languedoc-Roussillon un espace de travail, permettant aux membres de cette commission d'accéder aux documents de travail du bureau de la CRS. Cet espace sera clos en 2007, lorsque la DRASS aura mis en ligne le site de la CRS du Languedoc-Roussillon.

Espace de travail de la Conférence Régionale de Santé du LR		
Groupe de travail	Travail en cours	Email du référent
CRS - LR		Henri.Pujol (référent) Alain Genre-Jazelet (Secrétaire administratif)

B. Groupes de travail

1. Fonctionnement

Par an en moyenne, sur 90 réunions animées la responsable de l'information-communication périnatale, 50 de ces réunions ont été consacrées à la vie du site et à l'animation des groupes référents. Cette participation au travail des groupes permet de coordonner la réflexion sur l'information devant être diffusée dans les différentes rubriques du site et d'être au plus près des besoins des professionnels mais aussi des usagers.

- Chaque groupe de travail est piloté par un référent-rubrique et/ou la responsable de l'information-communication périnatale.
- Chaque groupe comprend de 5 à 10 professionnels et selon la thématique, des représentants d'usagers. Il dispose sur le site d'un espace de travail spécifique sécurisé et uniquement accessible aux membres du groupe.
- Cet espace sécurisé permet l'échange d'informations, le suivi des réunions de travail et l'accès aux documents produits lors de ces réunions.

2. Production

Les documents produits par les groupes peuvent être :

- uniquement des documents professionnels (ex : protocoles) et sont mis en ligne uniquement sur le portail professionnel.
- des documents professionnels déclinés en documents d'information grand public.
- des documents réalisés spécifiquement pour le portail grand public.

Les documents qui sont produits par les professionnels mais aussi, en association avec des partenaires privilégiés comme les CAF, les conseils généraux (PMI) et les associations d'utilisateurs, sont mis en ligne, pour certains uniquement sur le portail professionnel, pour d'autres sur le portail grand public.

Ces documents issus d'un travail communautaire interprofessionnel permettent un enrichissement des rubriques professionnelles mais aussi grand public.

IV. ACTIONS

Les actions développées depuis l'année 2000, s'inscrivent dans une logique de continuité et de pérennisation de l'action d'information – communication. Elles s'inscrivent aussi dans l'appréciation, au fil du temps, du résultat de ces actions auprès des professionnels et du grand public, et ce afin de répondre au plus près aux besoins de chacun.

A. Continuité

1. *Actions envers les professionnels*

a) Lettre des Actualités Périnatales

Réalisation, mise en ligne trimestrielle de la Lettre des Actualités Périnatales depuis septembre 2000 - 24 numéros publiés et diffusés sous forme papier jusqu'en 2006.

Diffusion, à partir de 2005 de la Lettre sous forme informatique aux 2500 professionnels inscrits sur le site.

b) Site internet « perinat-lr.org »

Création (2001) et mis en ligne (juillet 2002) du site officiel de la périnatalité en Languedoc Roussillon.

Mise en ligne de protocoles régionaux et de recommandations régionales.

- protocoles de pédiatrie en maternité : Mise à jour en 2006 - mis en ligne en novembre 2003
- protocoles régionaux d'obstétrique : Mise en ligne - mis en ligne en décembre 2004
- protocoles régionaux d'anesthésie et d'échographie : Elaboration en cours par les groupes référents du Réseau en vue de leur mise en ligne début 2007.
- Réalisation par les kinésithérapeutes libéraux et hospitaliers avec l'Ecole de Kinésithérapie de Montpellier et les médecins du LR d'une fiche « Bronchiolite : Recommandations pour les professionnels de santé » (2005-2006), mise en ligne prévue début 2007.

Réalisation et Mise en ligne de fiches d'informations régionales

- Finalisation d'une fiche descriptive des établissements d'accouchement de la Région et mise en ligne sur les deux portails, de toutes les fiches remplies par les responsables des services et validées par les directions des établissements (2006-2007).
- Réalisation avec les services de néonatalogie et de pédiatries et les professionnels (pédiatres et puéricultrices) d'une fiche transfert et retransfert du nouveau-né (2005-2006). Cette fiche présente un volet spécifiquement réservé aux informations professionnelles et un volet destiné à l'information des familles. La validation définitive des fiches est donnée par la direction de l'établissement concerné par le service de pédiatrie décrit dans la fiche. Mise en ligne de la fiche à destination des professionnels prévue début 2007. La fiche information-transfert version grand public est en ligne sur le portail grand public (2006).

2. Résultats des actions

a) En direction des professionnels

Création d'une communauté régionale périnatale autour de la qualité des soins par :

- Le fonctionnement consensuel des groupes de travail.
- L'harmonisation des pratiques professionnelles (Protocoles régionaux).
- L'accès rapide à la méthodologie à utiliser (formulaires, coordonnées) pour la régulation des transferts pour les pédiatres et les gynécologues libéraux en maternité.

Diffusion du savoir-faire des équipes du Languedoc-Roussillon impliquées dans la périnatalité (protocoles régionaux.)

Information les professionnels sur les publications professionnelles, les congrès, les formations, la mise en place de techniques nouvelles.....

Mise en place et développement de formes coordonnées de prise en charge liant des professionnels de santé exerçant en ville, à des établissements de santé (fiche de transfert, fiches établissements).

Utilisation des outils (Lettre des Actualités périnatales et site) par les écoles de formation professionnelle (Ecole de Sages Femmes, de Puéricultrices et de Kinésithérapie).

b) En direction des familles et des usagers

Mise en place d'actions de prévention en vue de l'amélioration de problème de santé publique (rubrique allaitement, tabagisme, SIDA, mutilations sexuelles, alimentation pendant la grossesse, sommeil du nourrisson et de l'enfant...)

Facilitation des relations d'échange, de communication et d'information entre les familles et les institutions (CAF, DRASS, PMI.....) et les établissements (CHU, CH, cliniques privées...)

Harmonisation des informations périnatales diffusées aux familles et aux professionnels grâce à la réalisation et à la mise en ligne d'informations santé consensuelles. Ces informations concernent l'offre de soins et les actions de promotion de la santé en direction des familles.

Ces informations accessibles directement sur le site, sont utilisables par les familles ou par les professionnels comme support pour une action menée auprès d'une patiente.

Coordination de l'information entre les professionnels libéraux et hospitaliers, travailleurs sociaux, organismes institutionnels, personnels des établissements d'accouchement, CAF, CPAM, PMI....

B. Développement

Il se fait actuellement selon trois axes : mutualisation interrégionales, recherche de partenariats, amélioration de l'outil informatique

1. *Mutualisation interrégionale*

L'information-communication en Languedoc-Roussillon est axée sur le développement de l'information de qualité en santé. Pour cela, la recherche de mutualisation interrégionales est un axe principal de son développement. Cette mutualisation est appréhendée sous l'angle d'une mutualisation de moyens (outils) mais aussi de compétence et de partage de savoir et de connaissance.

a) Avec la région Alpes Côte d'Azur Corse

Fin 2005, les professionnels de santé de la Commission Régionale de la Naissance de la région Provence Alpes Côte d'Azur Corse prennent contact avec l'équipe chargée de l'information-communication en L-R.

L'objectif était double :

- apprécier le fonctionnement et le savoir-faire de la région L-R dans le domaine de l'information-communication périnatale.
- mutualiser et partager les outils mis en place

Cette initiative a été largement soutenue par les institutions des deux régions et en particulier les DRASS et les URCAM.

b) Rédaction d'une convention

Pendant l'année 2006, de nombreux échanges et de rencontres de présentation des outils ont permis aux professionnels des deux régions, de mieux se connaître. 2006 s'est clôturée par la signature d'une convention entre le GEN L-R et les trois réseaux périnataux de la région PACA Corse.

La réalisation de cette convention de mutualisation interrégionale a nécessité 6 réunions interrégionales avant d'aboutir à la signature de la convention.

2. *Partenariats*

Tout au cours de l'année, il est nécessaire de pérenniser les partenariats en place avec les Conseils Généraux et les Caisses d'Allocations Familiales par des réunions. Il est aussi nécessaire de réaliser de nombreux dossiers de demandes de subventions auprès de la DRASS et de l'URCAM, des directions des Conseils Généraux et des Caisses d'Allocations Familiales de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées Orientales.

3. *Développement de l'outil internet*

Le projet de mutualisation interrégionale entre la région Languedoc-Roussillon et la région Provence Alpes Côte d'Azur Corse a dynamisé la réorganisation complète de la construction du site.

Le GEN L-R a fait appel à une société pour restructurer l'architecture du site. Il a été nécessaire de redéfinir les besoins actuels et futurs du site. Cette étape a été suivie par la rédaction d'un cahier des charges. Plus de 30 réunions ont été nécessaires pour finaliser les besoins, la nouvelle forme du site et le cahier des charges.

V. EVALUATION

A. De la méthode

1. Réunions d'animation

En 2006, la coordination de l'information-communication périnatale en LR a piloté et animé 87 réunions, soit **8 réunions en moyenne par mois**.

Année 2006 87 Réunions Animées par C Cecchi Coordination information-communication périnatale en LR	
MOIS	Nombre Réunions
Janvier	14
Février	9
Mars	7
Avril	8
Mai	5
Juin	12
Juillet	7
Septembre	10
Octobre	5
Novembre	6
Décembre	4

Ces réunions ont plusieurs buts :

- Faire évoluer et faire vivre les outils de communication
- Présenter le site (école de formation, CRN, congrès...)
- Mettre en place des actions de partenariat
- Mutualiser l'information-communication avec les professionnels mais aussi en direction des usagers
- Développer les outils de l'information-communication avec d'autres régions

Motif	87 Réunions
Comité Editorial professionnel	8
Comité de Pilotage Grand Public	2
Présentation site	10
Groupes référents	28
Conseils évolution site	14
Evolution du site	19
Mutualisation PACA	6

2. Espaces de travail

a) Espaces information - communication

9 espaces ont été en activité au cours de l'année 2006 : Allaitement, établissements, nutrition, passeport pour un nouveau-né, rééducation, tabacologie, rapprochement familial et vidéos. Ces espaces permettent aux différents membres de groupes de trouver les

documents sur lesquels les membres du groupe travaillent. Ces espaces représentent de véritables outils facilitant le travail en groupe.

L'espace « passeport pour un nouveau-né » dévolue à la réalisation de la fiche « Suivi d'une grossesse normale » pour la CAF a été clôturé en mars 2005. Le document « Suivi de grossesse normale » préparé en partenariat avec la Caf de l'Aude finalisé à cette date, a été publié dans le « passeport pour un nouveau-né » diffusés aux mamans dès la déclaration de grossesse et sur le site www.perinat-lr.org.

Un nouvel espace « passeport pour un nouveau-né » dévolue à la réalisation de la fiche « Suivi du nourrisson » a été ouvert en 2006. L'objectif de ce groupe étant de réaliser une fiche d'information santé sur le suivi du développement du nouveau-né et du nourrisson. Cette fiche sera incluse dans « Passeport pour un nouveau-né » qui est envoyé aux familles dès la déclaration de grossesse.

Coordonné par la responsable de l'information–communication, ce travail inter-actif entre les professionnels de santé de la région Languedoc-Roussillon et les chargées de communication des CAF de cette même région permet une information-communication harmonisée entre les institutions, les professionnels de santé et les familles...

Les espaces « Vidéos » et « Rapprochement familial » ont été ouverts fin 2005.

Ce dernier a permis de finaliser des fiches d'information comprenant un volet professionnel et un volet à destination des familles, sur les services et l'accueil en pédiatrie et néonatalogie dans les établissements de type 2 et 3 de la région.

L'utilisation de l'espace de travail par les professionnels pour valider les items, pour finaliser et remplir les fiches a permis de limiter le nombre de rencontre « physiques » des différents membres du groupe. Seulement trois réunions ont été nécessaires, de très nombreux échanges de documents ont été réalisés sur l'espace de travail dédié au groupe.

Ces 9 espaces ont reçu chacun de la part des membres des différents groupes en moyenne 5 à 10 visites par mois.

b) Espaces Comité éditorial et Comité de pilotage

3 espaces sont réservés aux comités de pilotage, éditorial et à la Lettre des Actualités Périnatales. Celui-ci permet d'accéder aux documents en cours de rédaction et de correction de la Lettre avant sa validation définitive et sa mise en ligne.

Ces trois espaces ont été reçus environ 5 à 10 visites par mois.

c) Espaces protocoles

5 espaces protocoles étaient ouverts en 2006 : Anesthésie, infectiologie, pédiatrie-néonatalogie, vidéos. En décembre a été ouvert un espace réservé à l'élaboration des protocoles d'échographie, l'activité de ce dernier espace n'est pas prise en compte.

Les 5 espaces protocoles ont été visités par les membres des différents groupes professionnels au cours de 2006 en moyenne de 10 fois par mois.

B. Des outils

1. Lettre des Actualités Périnatales et E-Letter

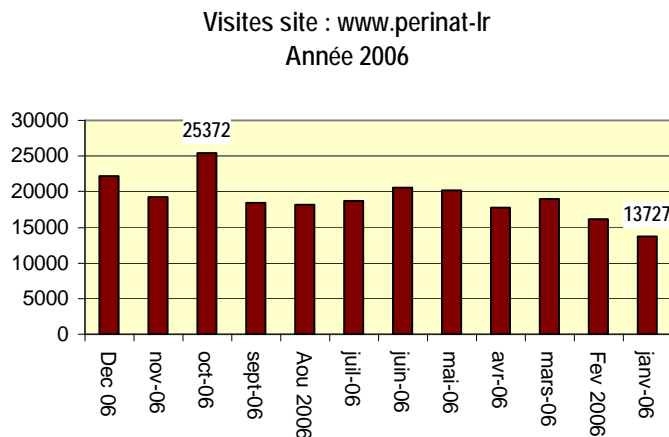
Septembre 2004, La Lettre des Actualités Périnatales sous forme papier est envoyée aux 6 370 professionnels de la périnatalité de la région L-R (médecins généralistes inclus).

2005, des réductions budgétaires obligent à un changement du mode de diffusion de la Lettre des Actualités Périnatales.

2006 : Diffusion informatique : envoi d'une Newsletter informatique : « Le Journal des Actualités Périnatales » aux 2500 professionnels inscrits sur le portail professionnel du site. Perte du tiers du lectorat par rapport à l'envoi papier, Sur les 2500 professionnels, un peu plus du tiers (soit 800 personnes environ) lisent la Lettre des Actualités Périnatales dans les 10 jours qui suivent l'envoi de la E-Letter.

2. Site perinat-lr.org

a) Activité globale du site : année 2006



Le nombre de visites pour l'année 2006 est de **229 348** visites.

b) Activité mensuelle du site

Mois	Visites	Pages	Fichiers
Dec 2006	22142	51233	482724
Nov 2006	19180	46920	458817
Oct 2006	25372	67987	859343
Sep 2006	18488	50144	578552
Aou 2006	18159	44891	532440
Juil 2006	18707	44644	488489
Juin 2006	20564	51556	516318
Mai 2006	20129	56059	533161
Avr 2006	17749	49185	443086
Mar 2006	18936	48833	440419
Fev 2006	16195	45474	413989
Jan 2006	<i>13727</i>	<i>38630</i>	<i>343904</i>
Total	229348	595556	6091242
Statistiques d'accès à www.perinat-lr.org Generated by Webalizer Version 2.01			

Nombre de visites par mois

Total visites: 229 348

19 112 visites par mois en moyenne

(min : 13 727, max : 25 372)

Nombre de pages visitées par mois

Total pages visitées: 595 556

46 629 pages ont été visités en moyenne

par mois

(min : 38 630, max : 67 987)

Nombre de fichiers visités par mois

Total fichiers visités: 6 091 242

507 603 fichiers ont été visités en moyenne par mois

(min : 343 904, max : 859 343)

c) Comparatif de l'activité du site avec les années précédentes

- Entre 2005 et 2006

Totaux mensuels	2005	2006	% Augmentation
Visites	169379	229348	35%
Pages	456886	595556	30%
Fichiers	4101207	6091242	49%
Statistiques d'accès à www.perinat-lr.org Generated by Webalizer Version 2.01			

En un an :

Le nombre de visites par mois a augmenté de plus d'un tiers (35%)

Le nombre de pages visitées (+30%) a augmenté d'un tiers.

Les rubriques du site se sont enrichies en 2006, leurs contenus semblent intéresser les internautes, la consultation des fichiers a doublé (+49%) en un an.

- Entre 2004 et 2006

Années 2004-2005-2006							
Année	2004		2005		2006		Augmentation en % entre 2004 et 2006
Total visites annuelles	120 000		170 000		230 000		91%
Visites mensuelles (moyenne)	10 000	Max 13 000 Min 7000	14 150	Max 11 000 Min 8000	18 600	Max 25 000 Min 13 000	86%

Statistiques d'accès à www.perinat-lr.org Generated by Webalizer Version 2.01

Il est intéressant de comparer l'activité du site entre 2004 et 2006. Le nombre de visites sur le site a pratiquement doublé par rapport à 2004 (+ 91%). Il en est de même pour le nombre de visites mensuelles (+86 %).

3. Les rubriques les plus visitées

a) Portail professionnel

Visites Portail professionnel – Rubrique : Protocoles		
	Déc 05	Déc 06
Protocoles pédiatriques visites cumulées (Mise en ligne oct 2003)	1990	3200
Protocoles obstétricaux visites cumulées (mise en ligne déc 2004)	Déc 05 350	Déc 06 1100

Les protocoles pédiatriques sont très consultés par la communauté des pédiatres (+ 1210 visites en un an) et des obstétriciens (+ 750 visites en un an).

b) Portail Grand Public

L'augmentation des visites sur le portail professionnel, quelque soit la rubrique, est en moyenne entre 60 et 70%.

Quatre rubriques semblent retenir d'avantage encore l'intérêt des internautes, ce sont les rubriques : **Foire aux questions**, **Guide régional**, **Démarches** et **Alimentation**.

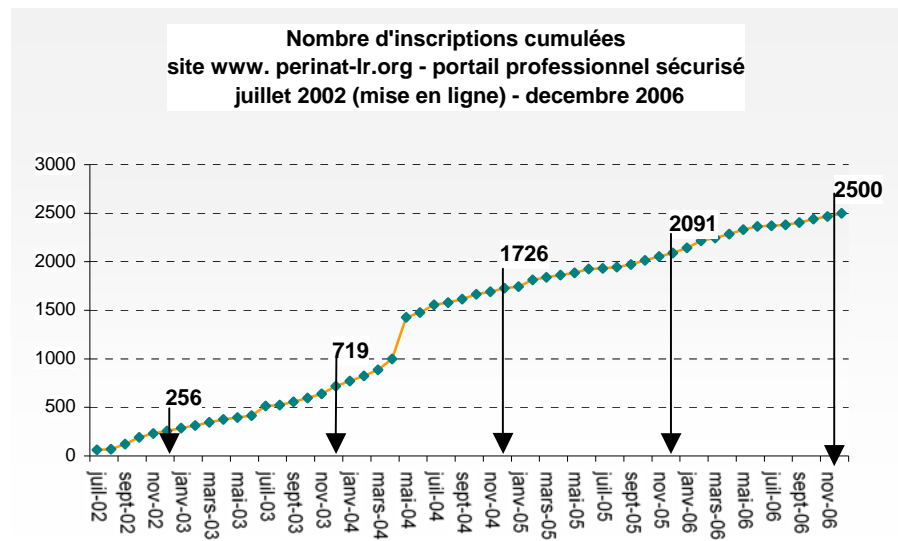
La rubrique **Fiches pratiques** semble être, en nombre de visites cumulées (12 150), avec les rubriques **Démarches** (12500), **Grossesse** (10900) et **Bébé-Enfant** (7600) les informations qui retiennent le plus l'attention des internautes.

Rubriques et sous rubriques visites cumulées	Déc 05	Déc 06	% augmentation
Fiches pratiques	3 750	12150	69%
Foire aux Questions	1 900	6550	71%
Revue de presse	780	2500	69%
Guide régional	1 300	4450	71%
Démarches	3 800	12 500	70%
Prévention	1 200	3 400	65%
Tabac	470	1 400	66%
Alcool	220	650	66%
Drogues	210	490	57%
MST Sida	190	600	68%
Bébé/enfant	2 800	7 600	63%
Allaitement	750	1 900	61%
Sommeil enfant (ouverture Nov 05)	130	1 300	90%
Handicap (ouverture mars 06)		650	
Maladies rares (ouverture mars 06)		580	
Grossesse	3 600	10 900	67%
Conception	1 600	3 700	57%
Je suis enceinte	1 350	3 400	60%
Grossesse normale	1 570	4 000	61%
Contraception	130	350	63%
IVG-IMG	170	490	65%
Violences	190	620	69%
Danger	370	770	52%
Accouchement	1 600	3 500	54%
Post partum	480	1 200	60%
Alimentation	1 200	4 500	73%
Conseils	660	2 150	69%
Risques	680	1 900	64%

Dans la rubrique « grossesse », les internautes semblent être très intéressés par « alimentation » (4500 visites, soit en moyenne plus de 350 visites par mois), « grossesse normale » (4000 visites soit en moyenne 340 visites par mois) et « conception » (3700 visites soit en moyenne 330 visites par mois).

Dans la rubrique « Bébé/enfant » le menu « allaitement » a reçu 1900 visites au cours de l'année 2006 soit une moyenne 150 visites par mois.

4. Inscriptions sur le portail professionnel

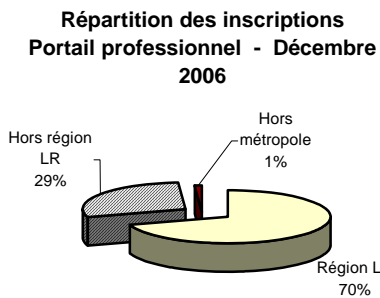


Sources : GEN L-R 2006

Plus d'une inscription par jour : 409 nouveaux inscrits pendant l'année 2006

Le nombre de professionnels inscrits sur le portail professionnel du site a augmenté de 44% de décembre 2004 (1726) à décembre 2006 (2500).

- Origine géographique des inscriptions



70% des internautes inscrits sont originaires de la région LR

30% des internautes inscrits ne sont pas originaires de la région LR. Ils sont issus de pays étrangers et surtout des départements limitrophes au LR.

Sources : GEN L-R 2006

- Répartition des motifs d'annulation

Depuis la mise en ligne du site, moins de 5% des demandes d'inscription ont été annulées pour défaut de procédure.

A. Région Languedoc-Roussillon

1. *Intégration moteur de recherche en Santé publique*



- Objectif : élargir la recherche en santé publique périnatale sur le site.
- Partenariats possibles avec l'Assurance Maladie et les URCAM
- Proposition : intégration d'une image dans les menus du site, lien avec le moteur de recherche en santé publique de l'URCAM.

2. *Réalisation et/ou finalisation de fiches*

- Fiche « **Suivi du nourrisson** »
 - Réalisation par les kinésithérapeutes libéraux et hospitaliers, les pédiatres, les psychomotriciens et les Ecoles de puéricultrices de Montpellier et Nîmes (2006-2007)
 - Adaptation de cette fiche pour le grand public avec les chargées de communication des Caisses d'Allocations Familiales du LR (fin 2006-2007)
 - Intégration au « Passeport pour un nouveau-né » diffusé par la CAF de l'Aude (2007)
 - Mise en ligne : Elle se fera sous forme de fiche et sous forme de rubrique « suivi du nouveau-né » complétée par une rubrique « suivi du nouveau-né vulnérable ». Portail grand public et portail professionnel (version professionnelle)
- Fiche « **Développement psycho-moto-sensoriel du nouveau-né et du nourrisson** »
 - Réalisation par les kinésithérapeutes libéraux et hospitaliers, les psychomotriciens, les puéricultrices et les pédiatres
 - Mise en ligne : Portail grand public et portail professionnel (version professionnelle)

- Fiche « **Transfert et retransfert** »
 - Réalisation : équipe des pédiatres de néonatalogie,
 - Validation : Direction établissements
 - Mise en ligne : Portail grand public et portail professionnel (version professionnelle)

- Fiche "**Etablissements**"
 - Finalisation du remplissage de toutes les fiches des 22 établissements d'accouchement en région (actuellement 12 fiches sont en ligne)
 - Mise en ligne : Portail grand public et portail professionnel Mise en ligne protocoles régionaux en anesthésie et en échographie

3. Réalisation ou mise à jour de protocoles régionaux

- Mise à jour des protocoles Pédiatriques en maternité
- Mise en ligne protocoles en Anesthésie
- Mise en ligne protocoles en Echographie
- Mise en ligne protocoles Suivi de grossesse à bas risques
- Mise en ligne protocoles Transport pédiatriques
- Réalisation et mise en ligne des conduites à tenir pour les professionnels en cas de « Bronchiolite »

4. Finalisation annuelle

- Finalisation d'un annuaire des professionnels mais aussi des ressources en santé (PMI, centre de dépistage, consultation de tabacologie...)

B. Perspectives communes avec PACA Corse

Les professionnels de la région Provence Alpes d'Azur Corse souhaitent utiliser les mêmes outils que ceux mis en place dans la région Languedoc-Roussillon, en particulier au niveau des fiches « Etablissements » et « Transfert ».

Les objectifs du premier semestre 2007 sont multiples :

- Faire remplir par les directions des 48 établissements
- Mettre en ligne protocoles régionaux de la région PACA Corse en gynécologie obstétrique, pédiatrie, anesthésie et en échographie
- Finaliser un annuaire commun des professionnels en périnatalité mais aussi des

ressources en en offres de soins et en santé (PMI, centre de dépistage, consultation de tabacologie...).

Les objectifs à plus long terme ont un but plus large:

- Harmoniser les protocoles régionaux.
- Rédiger avec les professionnels des deux régions une "Lettre des Actualités Périnatales" commune.
- Mettre en forme en commun puis en ligne sur le portail Grand public, le reportage « Transfert du nouveau-né ».
- Enrichir en commun le contenu du site en particulier dans les informations données au grand public.

VII. CONCLUSION

Depuis plus de six ans a été mis en place en région Languedoc-Roussillon, une politique et une stratégie d'information-communication en partenariat avec les professionnels de la périnatalité de la région, les institutions et les usagers.

Elle a permis pour les professionnels :

- Une meilleure prise en compte des besoins régionaux en particulier avec les représentants des institutions comme la commission régionale de la naissance.
- Un travail consensuel en particulier pour la rédaction de protocoles régionaux, harmonisés et validés par une communauté de professionnels.
- La mise en place d'une organisation de travail original grâce à l'utilisation de l'espace de travail dédié aux professionnels sur le site « perinat-lr.org »
- Une information commune sur des sujets comme « Les hémorragies du post-partum » ou « L'accouchement physiologique » grâce à la rédaction de la Lettre des Actualités Périnatales et à sa diffusion sur le site.

Elle a permis pour les institutions partenaires :

- la participation active des services de PMI (Conseils Généraux) à la rédaction de la Lettre des Actualités Périnatales en proposant des articles originaux
- L'intégration d'informations santé validées par les professionnels dans des documents diffusés par les Caisses d'Allocations Familiales (Passport pour un nouveau-né)
- La diffusion de renseignements sur les établissements d'accouchement de la région

Elle a permis pour les familles et les usagers :

- L'accès à une information sourcée, référente, harmonisée et validée par les professionnels dans le sens des propositions faites dans le plan périnatalité 2005-2007.

Depuis sa création en 2000, l'outil de communication et en particulier le site évolue, se développe et s'adapte en restant à l'écoute des demandes des usagers, des professionnels et des institutions et ce en s'appuyant sur le travail en groupe.

Il est devenu pour les professionnels un outil de travail sécurisé, un outil de réflexion trans-disciplinaire, un outil de diffusion pour les professionnels d'informations référentes

(protocoles) et pour le grand public et les usagers un outil d'informations validées, sourcées et harmonisées grâce à l'information inter-communautaire des professionnels.

Il a permis l'acquisition d'un savoir faire référent reconnu par les professionnels d'autres régions et en particulier ceux de la région Provence Alpes Côte d'Azur Corse avec qui une mutualisation inter régionale de moyens et de compétences a vu le jour en 2006 avec la signature d'une convention.

L'information-communication périnatale mise en place en région Languedoc-Roussillon et élargie à la région PACA Corse, au service des professionnels, des institutions et des familles évolue dans le sens d'un outil de prévention et d'éducation à la santé dans le cadre de l'information en santé publique.

« Les futurs parents ont besoin de savoir à qui s'adresser au sein du système de soins, pour obtenir des éléments sur le choix d'une maternité et des réponses sur toutes les questions que l'on se pose en particulier lorsqu'il s'agit du premier enfant .

Il s'agit de garantir une information précise et optimale aux usagers sur les modalités de prise en charge... »

Plan Périnatalité 2005-2007