

COMMENT DEVENIR HOPITAL AMI DES BEBES

Nathalie MICHUN, Puéricultrice - Service de Néonatalogie - CHU Caremeau - Nîmes

L'initiative pour des Hôpitaux Amis des Bébé est un concept international proposé depuis 1992 par l'OMS et l'UNICEF.

L'objectif de cette initiative est de mettre en place des pratiques hospitalières favorisant le respect des besoins et des rythmes du nouveau-né afin d'améliorer l'accueil de celui-ci.

En France, peu d'hôpitaux ont obtenu le label « Amis des Bébé » ; pour l'obtenir l'hôpital doit respecter 10 conditions nécessaires au succès de l'allaitement maternel ; elles ont été rappelées dans le n°14 de la lettre des actualités périnatales

En Novembre 2000, la maternité du CH de Lons le Saunier reçoit le label « Amis des Bébé » ; en Avril 2002, c'est au tour de la clinique St Jean à Roubaix et en Octobre 2003, c'est le CH de Cognac qui reçoit ce label.

Nous avons demandé à ces 3 services le vécu de leur expérience; parmi les 10 conditions, 3 seulement ont été délicates à mettre en place, à savoir :

- ne donner aux enfants nourris au sein aucune tétine artificielle ou sucette
- ne donner aux nouveau-nés aucun aliment autre que le lait maternel sauf indication médicale
- laisser l'enfant avec sa mère 24h par jour.

En effet, ces trois conditions se sont heurtées d'emblée à l'opposition de la majorité des professionnels, qui considéraient que selon leur expérience ces méthodes ne se justifiaient pas ; par exemple, avant la formation, beaucoup de professionnels n'admettaient pas de laisser l'enfant téter à la demande par peur d'un incident type hypoglycémie.

Ces recommandations bousculaient leurs acquis ; elles obligeaient à revoir toute l'organisation d'un service. Dès lors, la maman, confrontée à des discours différents, ne s'y retrouvait plus ce qui conduisait dans 75% des cas à un échec de l'allaitement.

La formation interne, faite par une personne qualifiée extérieure à l'établissement, a eu ceci de positif de convaincre rapidement la majorité de l'équipe et de faciliter la remise en question de chacun; le principal message a été de placer l'enfant et ses compétences au centre de l'action.

La méthodologie a été de mettre en place chaque condition une à une, à l'issue de chaque cycle de formation. A chaque fois, une évaluation a été menée par l'équipe. Ce travail a été long, au minimum 2 ans, et, ce n'est qu'à la fin de toutes ces différentes phases que le service a pu prétendre à l'obtention du label.

Ce fut donc un gros investissement, mais tout le monde n'a trouvé que des avantages à ce projet. Cette formation continue et prolongée a joué un grand rôle pour permettre

- une nouvelle prise en charge de l'enfant en respectant ses compétences
- un discours uniforme conforme à celui de la formatrice
- une efficacité du discours
- Plus de 85% de réussite dans les allaitements maternels allant même jusqu'à diminuer les pathologies type engorgements, les crevasses...

Actuellement au CHU de Nîmes une puéricultrice est en cours de formation pour devenir conseillère en lactation. Le CHU de Nîmes se positionne dans la perspective d'une démarche de labellisation « Hôpital Ami des Bébé ».

HOPITAL AMI DES BEBES : UN TEMOIGNAGE

Bernard MARIA, Chef du Service de Gynécologie-Obstétrique CHI de Villeneuve St-Georges

La maternité du CHI de Villeneuve Saint Georges est située en banlieue sud-est de Paris, dans un bassin de population de 300 000 habitants. C'est un centre périnatal de niveau II B réalisant, ces dernières années, 2200 naissances annuelles. L'équipe médicale comprend 8 gynécologues-obstétriciens plein temps (6 praticiens hospitaliers et 2 assistants), 2 médecins attachés, 1 psychiatre consultant, 3 cadres sages-femmes et 20 sages-femmes. La prise en charge des nouveaux-nés en maternité est faite par 1 pédiatre à plein temps (détaché du service de néonatalogie), 2 puéricultrices et 16 auxiliaires de puériculture. Nous avons aussi 5 internes (3 étudiants en certificat de spécialisation de gynécologie-obstétrique et 2 résidents de médecine générale), 8 étudiants en médecins (CHU Créteil) et des étudiantes sages-femmes. Nous faisons partie du réseau de maternités du Sud-Est Parisien autour du niveau III du CHI de Créteil.

Voilà quelques années que nous nous intéressons à l'allaitement maternel et à l'accueil du nouveau-né ce qui nous a aussi porté à modifier les pratiques obstétricales. A ce titre, j'ai présidé le groupe de travail de l'ANAES qui a préparé les recommandations sur l'allaitement maternel. C'est en **Octobre et**

Novembre 2002 que tout a, officiellement, commencé, à la suite de 2 réunions : présentations des Recommandations de Pratique Clinique (RPC) sur l'allaitement de l'ANAES et pratiques obstétricales nouvelles. De là, **un programme de formation de TOUT le service** (médecins, sages-femmes et personnels) **à été instauré** : 5 groupes de 15 pour l'allaitement (avec la Leche League) et 4 groupes de 15 pour les positions pendant le travail (avec le Dr Bernadette de Gasquet). Cela s'est étalé de **début 2004 à 2005**.

Et "la mayonnaise a bien pris". Certes, il a fallu la vigilance du cadre sage-femme référent et des puéricultrices. Mais surtout, c'est l'enthousiasme des personnels et des sages-femmes à se sentir porteur d'une compétence nouvelle et recommandée qui est la clé de ce projet. La satisfaction des patientes et des papas a été un élément majeur de la confiance acquise par l'équipe. De plus, la reconnaissance a été médiatisée par quelques reportages télévisuels (FR3, la 5). En 2004, le taux d'allaitement à la sortie de maternité atteignait presque 80 % ! Le label « Initiative Hôpital Amis des Bébé » a été inscrit dans le projet de service dès 2002. **Nous sommes dans la phase finale de la procédure.**